C/ LA GRANJA 15, EDIF B 2º PLANTA
28108 ALCOBENDAS MADRID ESPAÑA
900264456 INFO@GRUPOAMAZING.ES
WWW.GRUPOAMAZING.ES

Grupo amazing consulting

Communicator Business

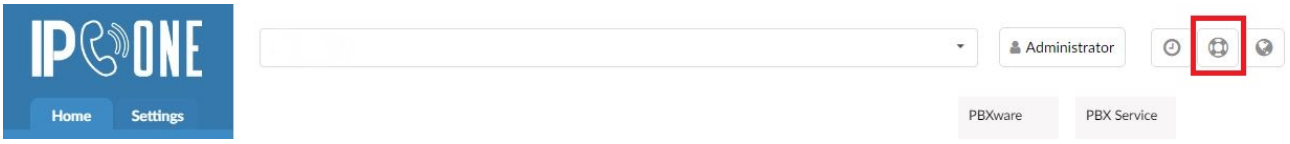
Manual de Instalación

Índice

1. **Pasos para instalar el Communicator business en el PC**
2. **Pasos para registrar el Communicator business con la extensión deseada**

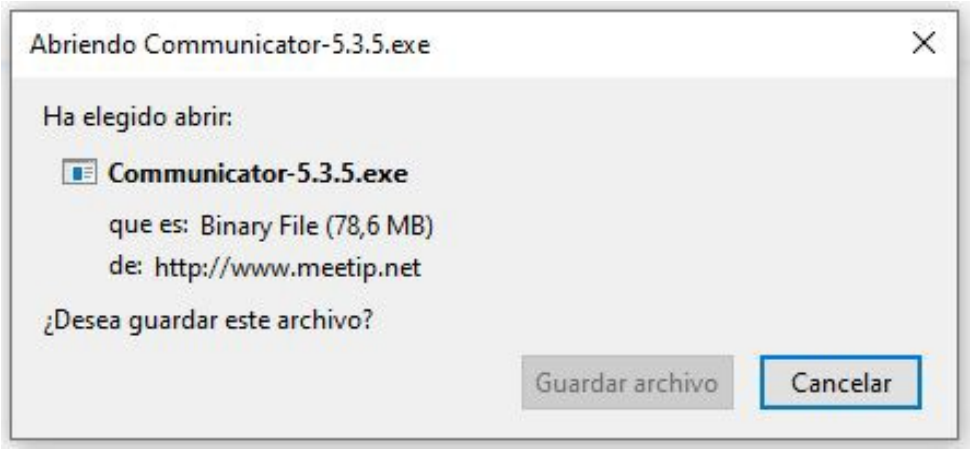
Pasos para *instalar* el Communicator business en el PC:

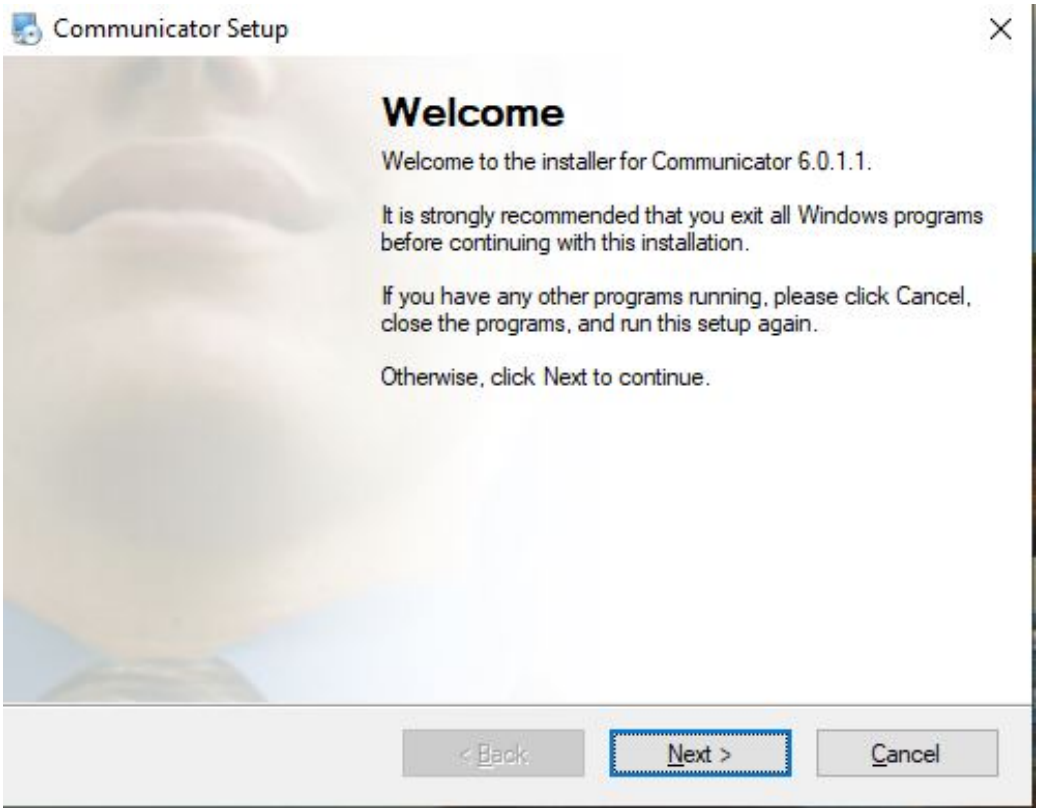
Previamente se ha de descargar el programa desde la web de Ayuda a la cual se accede a través del portal de IP-ONE.

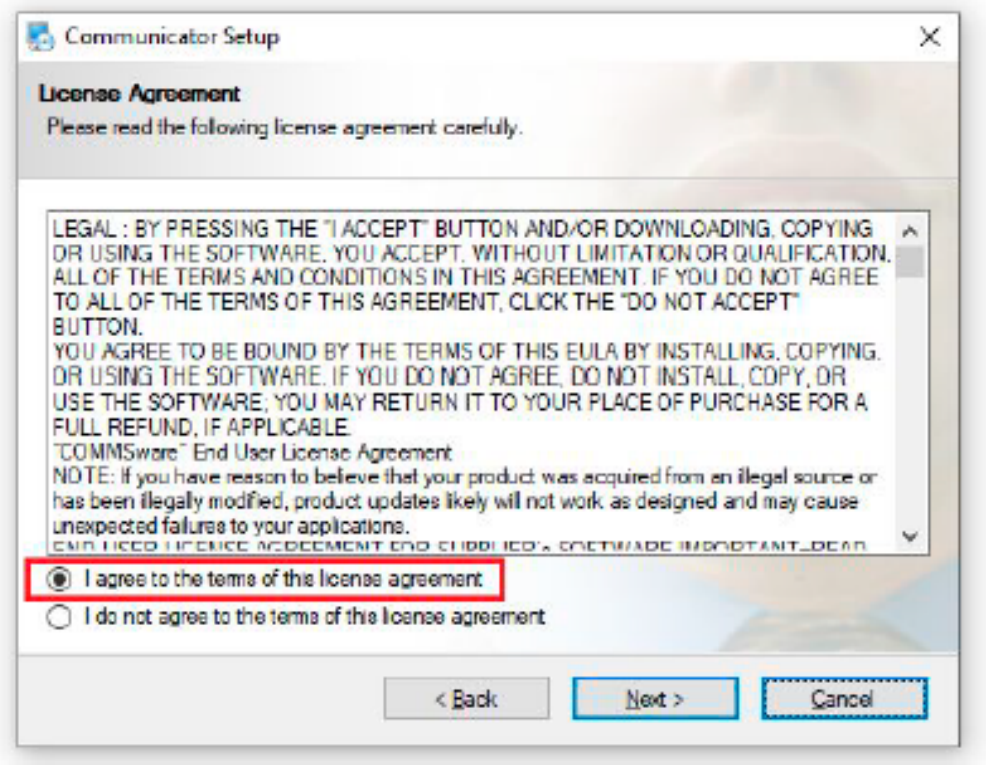


Una vez dentro se podrá descargar el archivo que corresponda (.exe, .dmg o .deb) al sistema operativo del PC dependiendo si es un MacOSx, Windows o Linux.

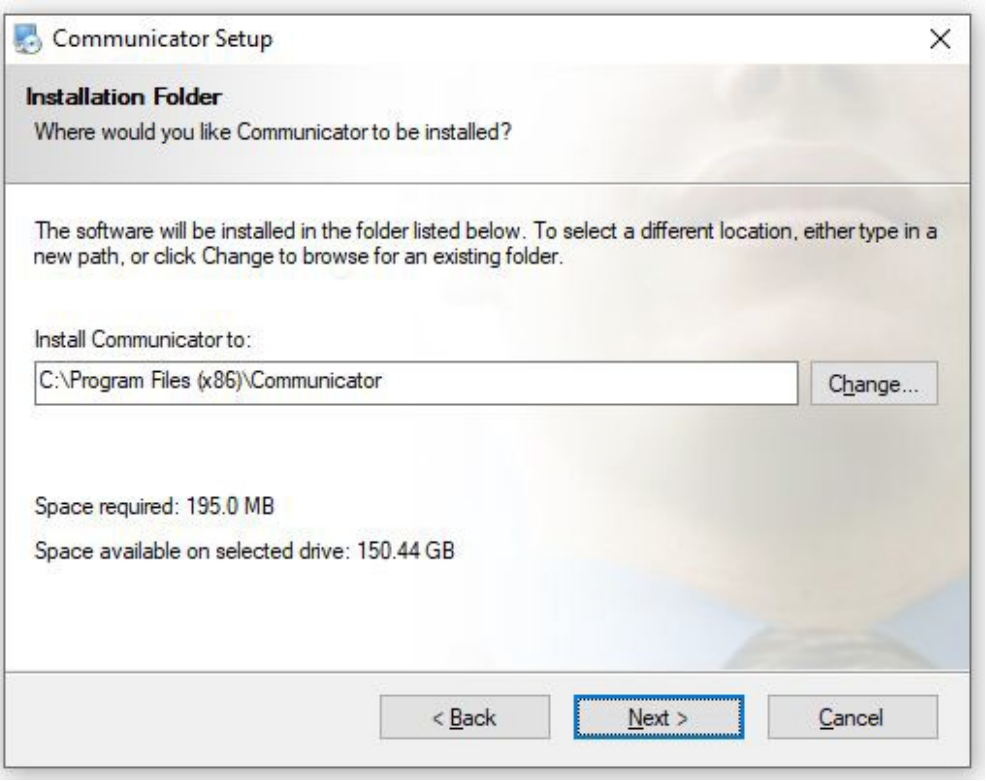
Se instala el fichero ejecutable descargado en el sistema siguiendo los siguientes pasos: (Este manual se ha realizado sobre un Windows)

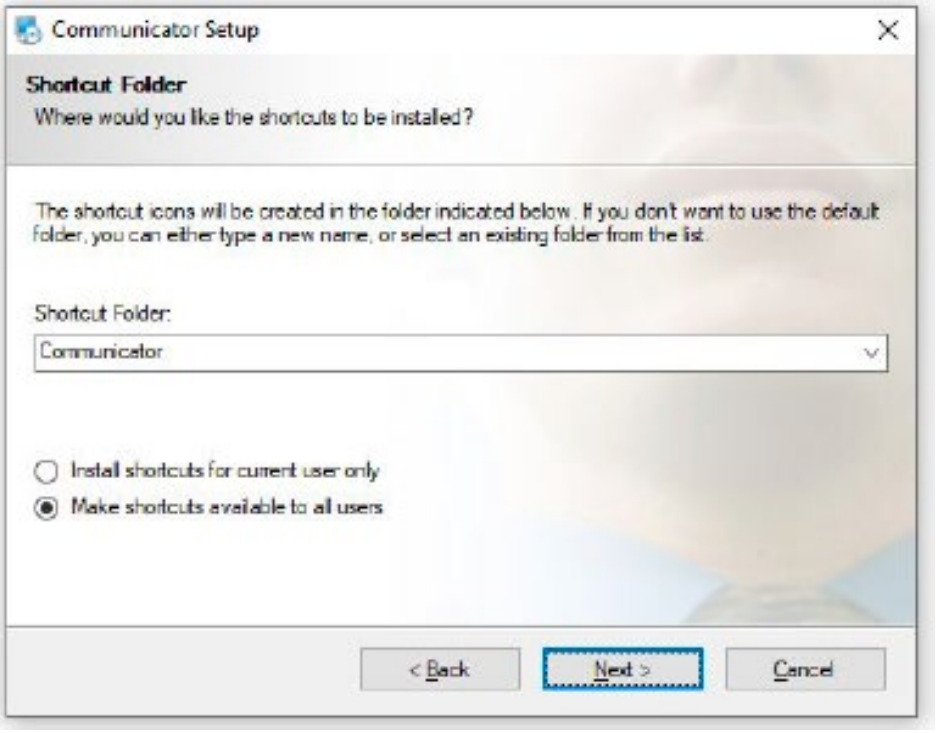


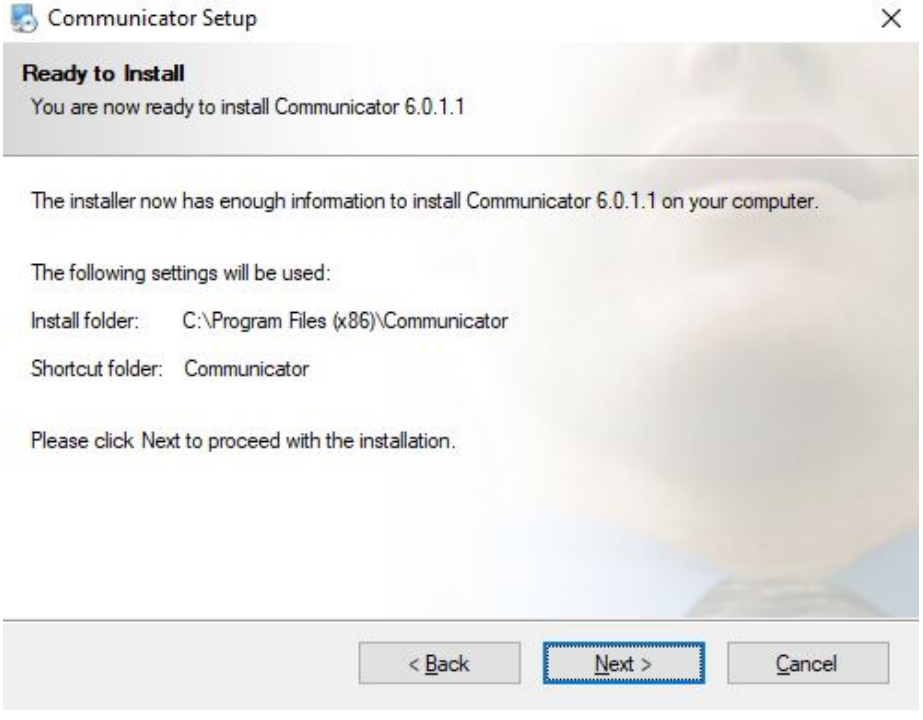




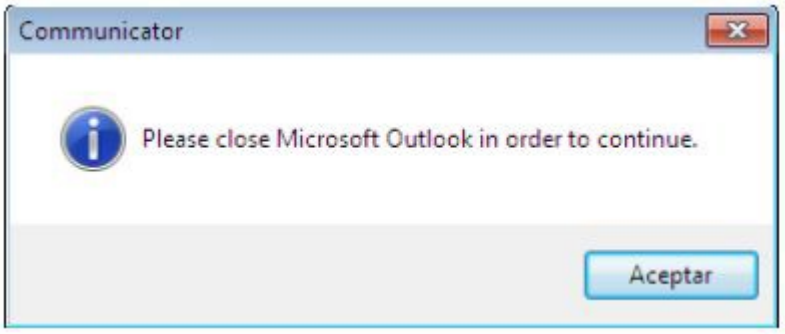
Se puede guardar la carpeta en la ubicación que se desee, aconsejable guardar ésta donde indica el programa por defecto → Program Files (x86):



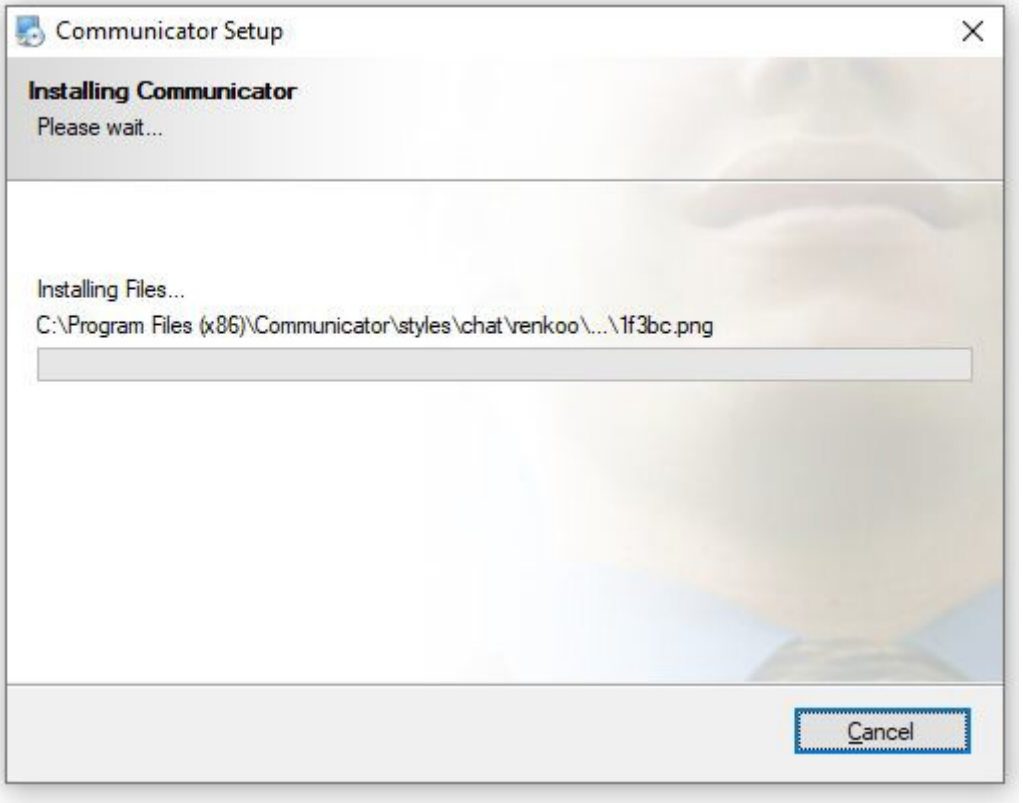

Communicator Setup
Shortcut Folder
Where would you like the shortcuts to be installed?
The shortcut icons will be created in the folder indicated below. If you don't want to use the default folder, you can either type a new name, or select an existing folder from the list.
Shortcut Folder:
Communicator
Install shortcuts for current user only
Make shortcuts available to all users
< Back
Next >
Cancel

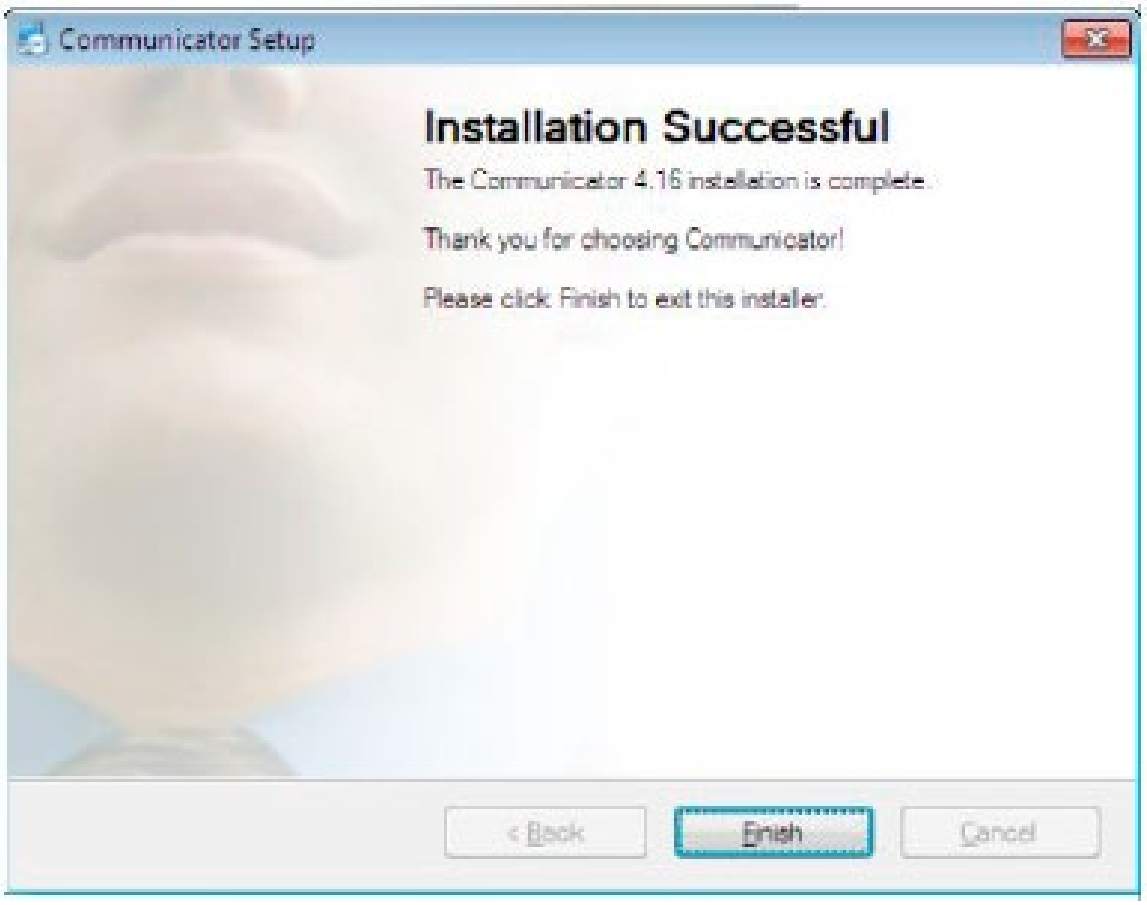

Communicator Setup
Ready to Install
You are now ready to install Communicator 6.0.1.1
The installer now has enough information to install Communicator 6.0.1.1 on your computer.
The following settings will be used:
Install folder: C:\Program Files (x86)\Communicator
Shortcut folder: Communicator
Please click Next to proceed with the installation.
< Back
Next >
Cancel

En caso de tener el programa de correo Outlook abierto, éste se deberá cerrar para que pueda continuar la instalación:

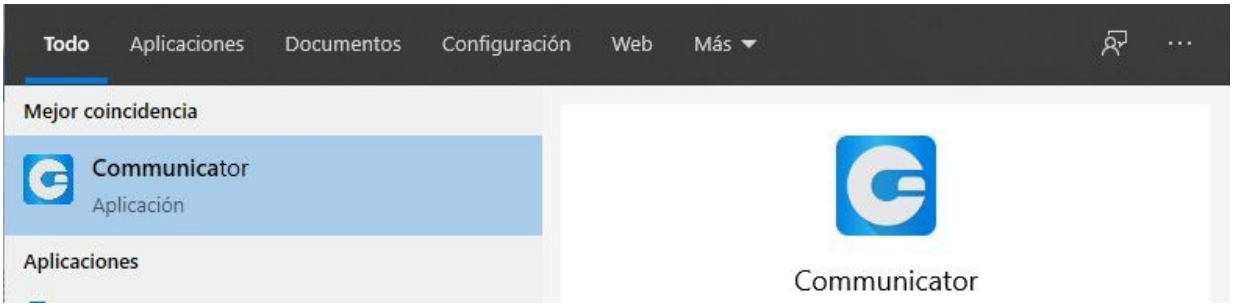


A continuación, comenzará automáticamente la instalación:



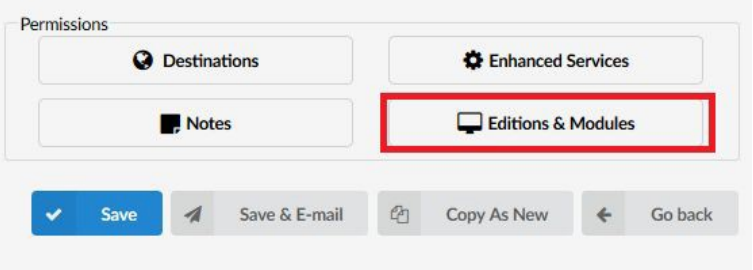


Una vez terminada la instalación se buscará el programa en el Inicio de Windows y se ejecutará:

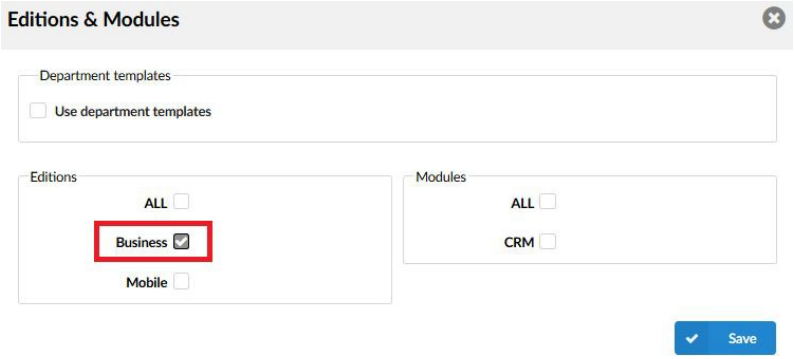


Pasos para *registrar* el Communicator business con la extensión deseada:

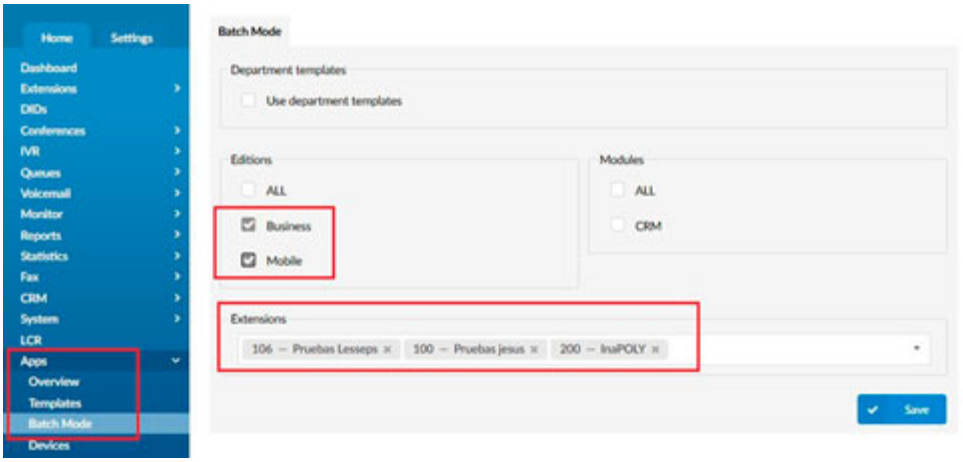
Antes de comenzar a registrar la extensión, es condición necesaria tener asignada una licencia Business/Negocios en la extensión que se va a registrar. Se deberá de contratar previamente con AMAZING por los canales correspondientes para ello. Sin dicha licencia el communicator nunca se va a registrar.
Para asignar la licencia, se debe entrar en la configuración de la extensión deseada y en la parte de Permisos, se clica en Editions & Modules:



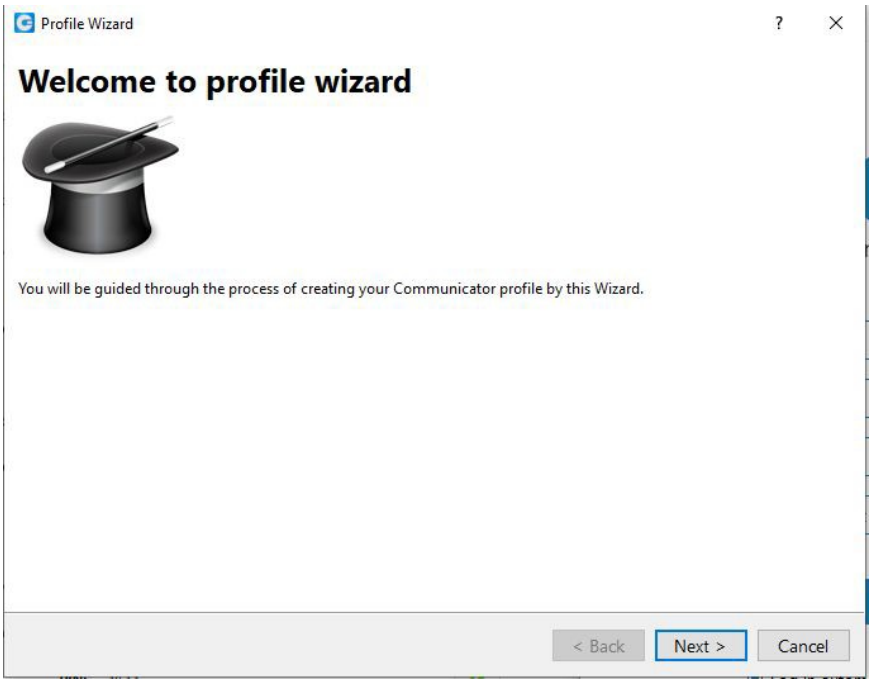
Una vez dentro se asigna la licencia Business clicando en el checkbox correspondiente:



Se pueden asignar Licencias de golpe/por lote a todas las extensiones mediante la opción de, Batch Mode:



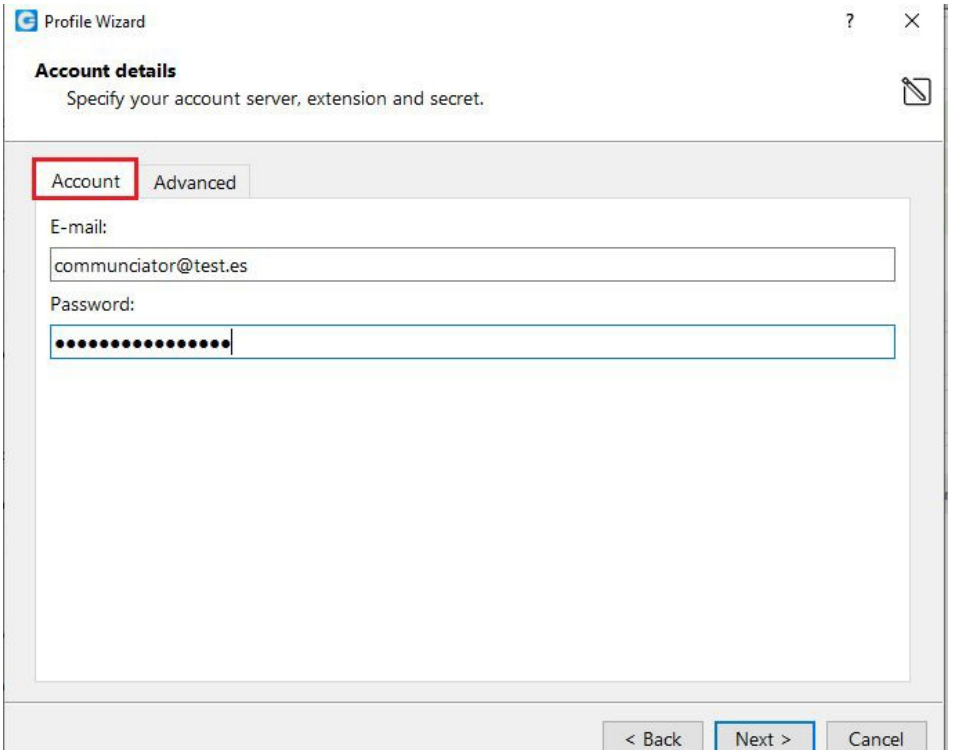
Después de esto, se puede continuar con el registro de la extensión



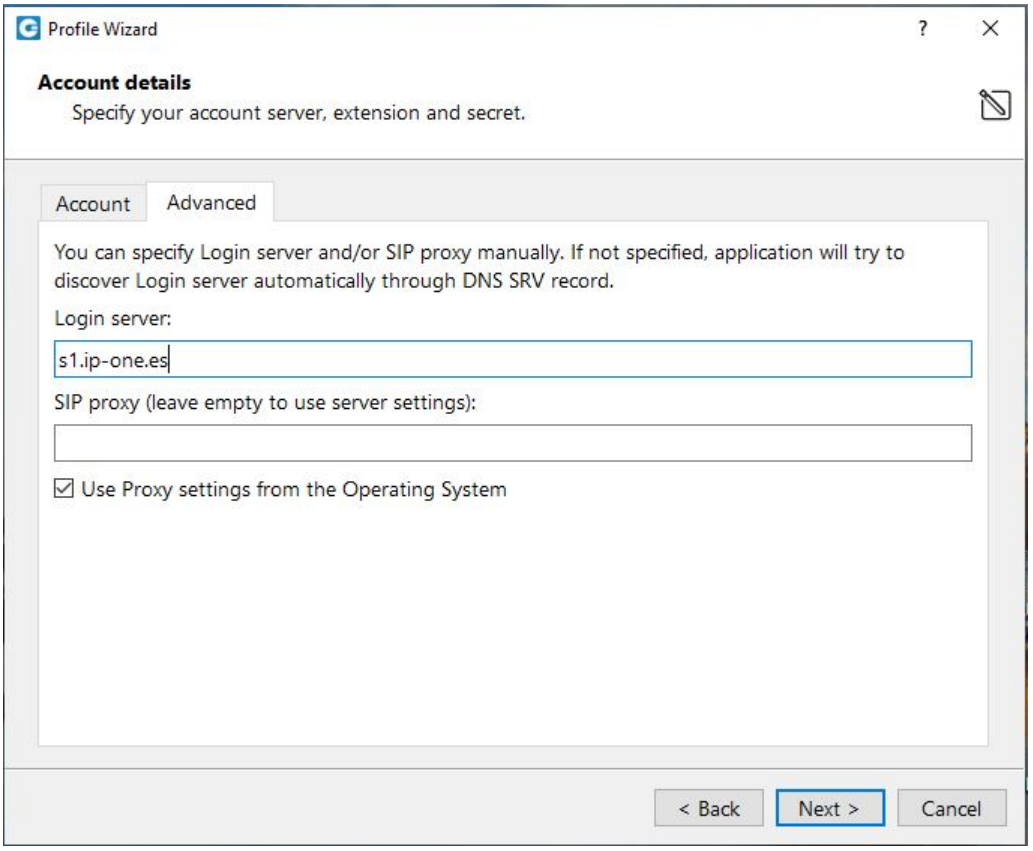
El registro se llevará a cabo con los datos de la extensión que corresponda. Para ello es necesario:

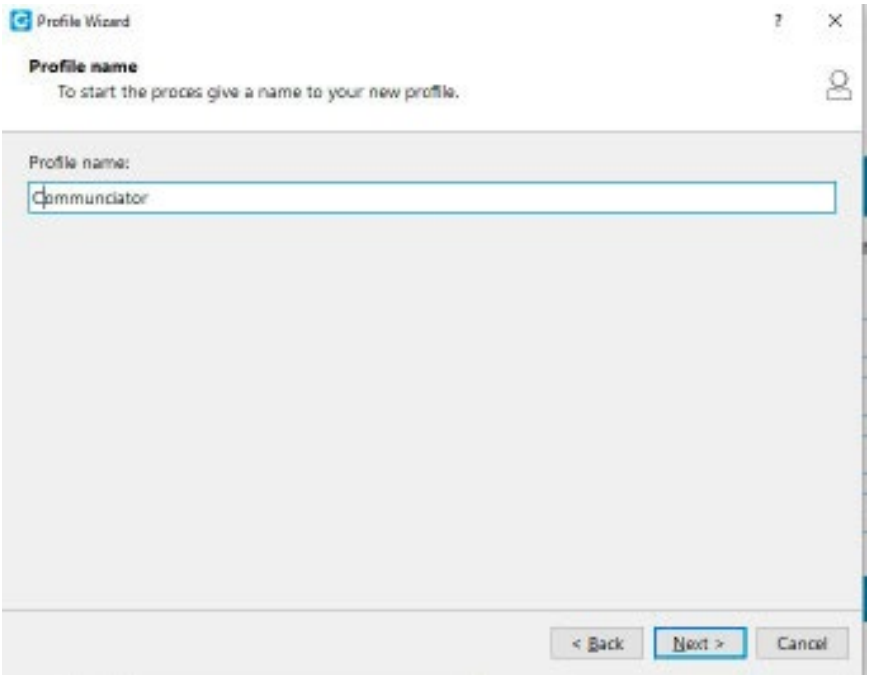
- Cuenta de correo electrónico asociada a la extensión
- Contraseña de Usuario
- Dominio de la IP-ONE correspondiente

Se introduce el E-mail y la Contraseña de Usuario:



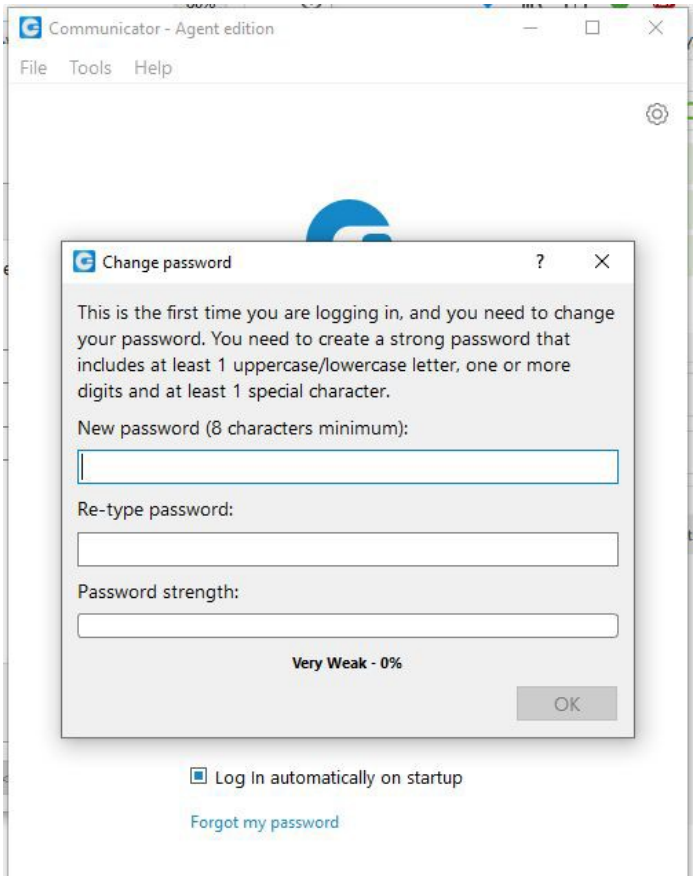
A continuación, el dominio correspondiente en la pestaña de Avanzado



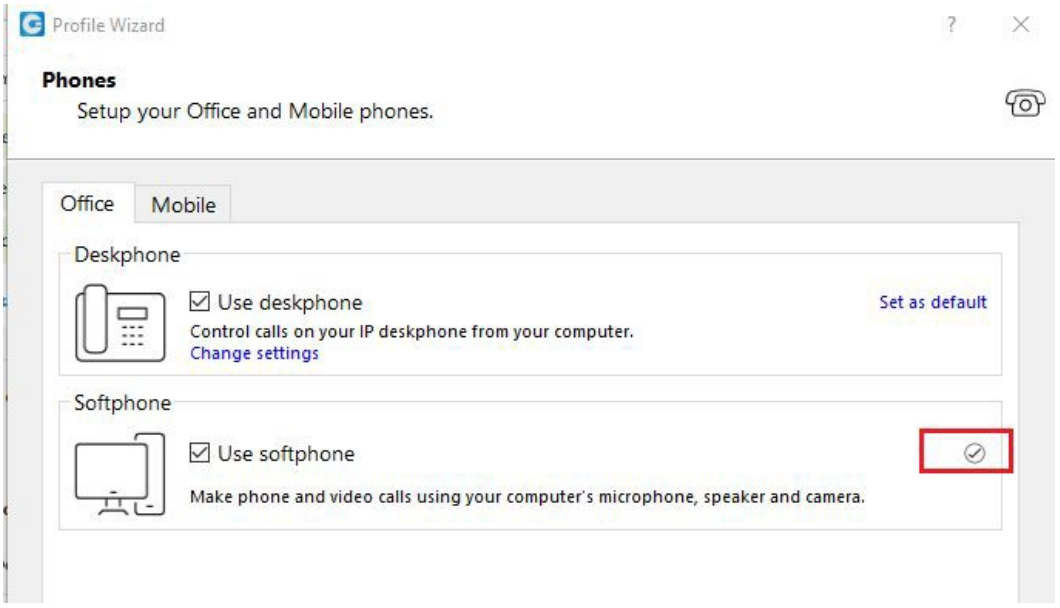
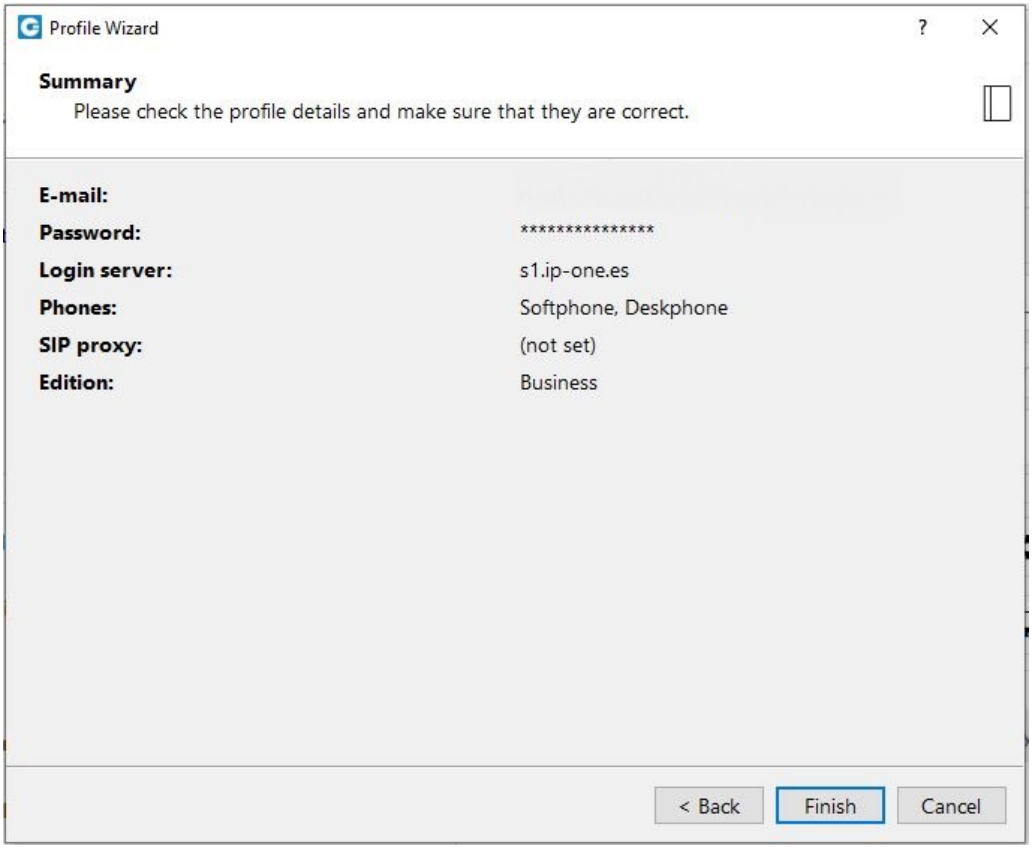


La primera vez que se acceda a Communicator, éste nos solicitará el cambio de contraseña por política de privacidad y seguridad

La contraseña ha de contener al menos una mayúscula, una minúscula, un número y un símbolo ($%&?!¿¡), siendo ésta de 8 caracteres como mínimo.



Se elegirá la opción de Softphone por defecto:



Finalizando de esta manera el registro: